

“GO HORSE” e CMM (Modelo de Maturidade em Capacitação)



Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



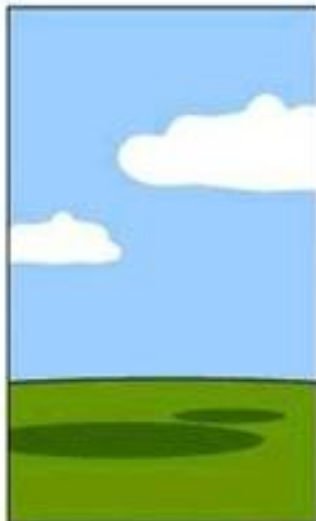
Como o analista projetou...



Como o programador construiu...



Como o Consultor de Negócios descreveu...



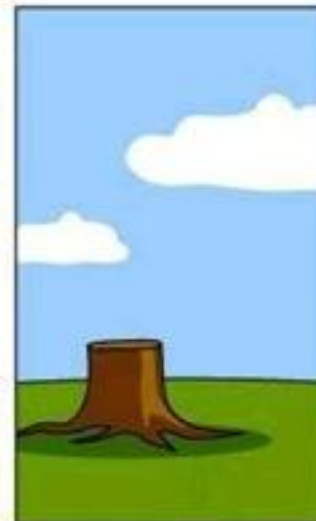
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...



Como foi mantido...



O que o cliente realmente queria...

Paralelo com padrões e como acabei vendo o CMM

“Eu brinco que cada médico tem um sobrinho que entende de informática, que faz um programinha para ele, então nós temos milhares de modelos sem nenhum padrão...” [Médico e diretor institucional de um grande conglomerado de laboratórios de análises clínicas]

