

ABNT/CEE-78

COMISSÃO ESPECIAL DE ESTUDO – INFORMÁTICA EM SAÚDE

GT3 – CONTEÚDO SEMÂNTICO

Relatoria

Deborah Pimenta Ferreira

Secretaria Municipal de Saúde/SP

deborah.pimenta23@gmail.com

deborah.pimenta@cee78is.org.br

Vice-Relatoria

Daiane Maciel

maciel.daiane@gmail.com

daiane.maciell@cee78is.org.br

Bolsista

Sumaia Georges El Khouri

sumaia.georges@terra.com.br

sumaia.georges@cee78is.org.br

**ISO/TR 14639-2:2012 HEALTH
INFORMATICS -- CAPACITY-BASED
EHEALTH ARCHITECTURE ROADMAP -
PART 2: ARCHITECTURAL
COMPONENTS AND MATURITY LEVEL**

DATA: 29/03/2011

ISO/TR 14639-1:2012 HEALTH INFORMATICS -- CAPACITY-BASED EHEALTH ARCHITECTURE ROADMAP -- PART 2: ARCHITECTURAL COMPONENTS AND MAURITY MODEL

Introdução

O conteúdo da Parte 2 foi construído a partir das lições dos países descritas na Parte 1 e foi em grande parte inspirado na experiência com a Health Metrics Network (WHO/HMN).

Uma arquitetura abrangente é tipicamente formada e mantida usando um processo estruturado que envolve:

- 1) uma abordagem organizada para garantir que investimentos em TICs e sistemas de informação atendam as prioridades gerais para a efetiva operação e oferta de serviços de cuidados com saúde e as informações necessárias para o planejamento, desenvolvimento e melhoria contínua
- 2) a identificação e a descrição dos principais atributos dos serviços de informação de eSaúde, componentes, atividades e políticas necessárias para apoiar os requisitos operacionais para serviços de saúde em uma região ou organização.
- 3) desenvolvimento de requisitos para um planejamento mais detalhado e investimentos em sistemas de informação além do desenvolvimento e disseminação de políticas de informação em saúde.

ISO/TR 14639-1:2012 HEALTH INFORMATICS -- CAPACITY-BASED EHEALTH ARCHITECTURE ROADMAP – PART 2: ARCHITECTURAL COMPONENTS AND MATURITY MODEL

Escopo

A Parte 2 oferece um guia para as melhores práticas de requisitos de negócios e princípios para países e respectivas autoridades sanitárias planejar e implementar o uso das TICs para apoiar a oferta e desenvolvimento de cuidados com a saúde.

Uma arquitetura de referência em serviços é descrita em termos de componentes e funcionalidades que as autoridades sanitárias podem utilizar como uma estrutura para construir suas próprias arquiteturas de eSaúde e também para medir o grau de maturidade de como seus sistemas de saúde fazem uso das TICs para apoiar a prestação de serviços e o desenvolvimento dos cuidados com saúde.

ISO/TR 14639-1:2012 HEALTH INFORMATICS -- CAPACITY-BASED EHEALTH ARCHITECTURE ROADMAP – PART 2: ARCHITECTURAL COMPONENTS AND MATURITY MODEL

Grau de Maturidade

De acordo com os Termos e Definições da norma, Modelo de Maturidade é o conjunto de níveis estruturados que descrevem com que grau de confiança e sustentabilidade os comportamentos, práticas e processos de uma organização podem produzir os resultados requeridos.

No corpo da norma são utilizados três níveis para a classificação do grau de maturidade: baixo, médio e alto.

Alguns tópicos da norma onde se apresenta indicadores para medir o grau de maturidade são:

- patrocínio executivo

- liderança nacional

- padrões de adoção de eSaúde e implementação

- desenvolvimento de funcionalidades e capacitação em eSaúde

- financiamento em eSaúde e desempenho gerencial

ISO/TR 14639-2: 2012 HEALTH INFORMATICS -- CAPACITY-BASED EHEALTH ARCHITECTURE ROADMAP – PART 2: ARCHITECTURAL COMPONENTS AND MATURITY MODEL

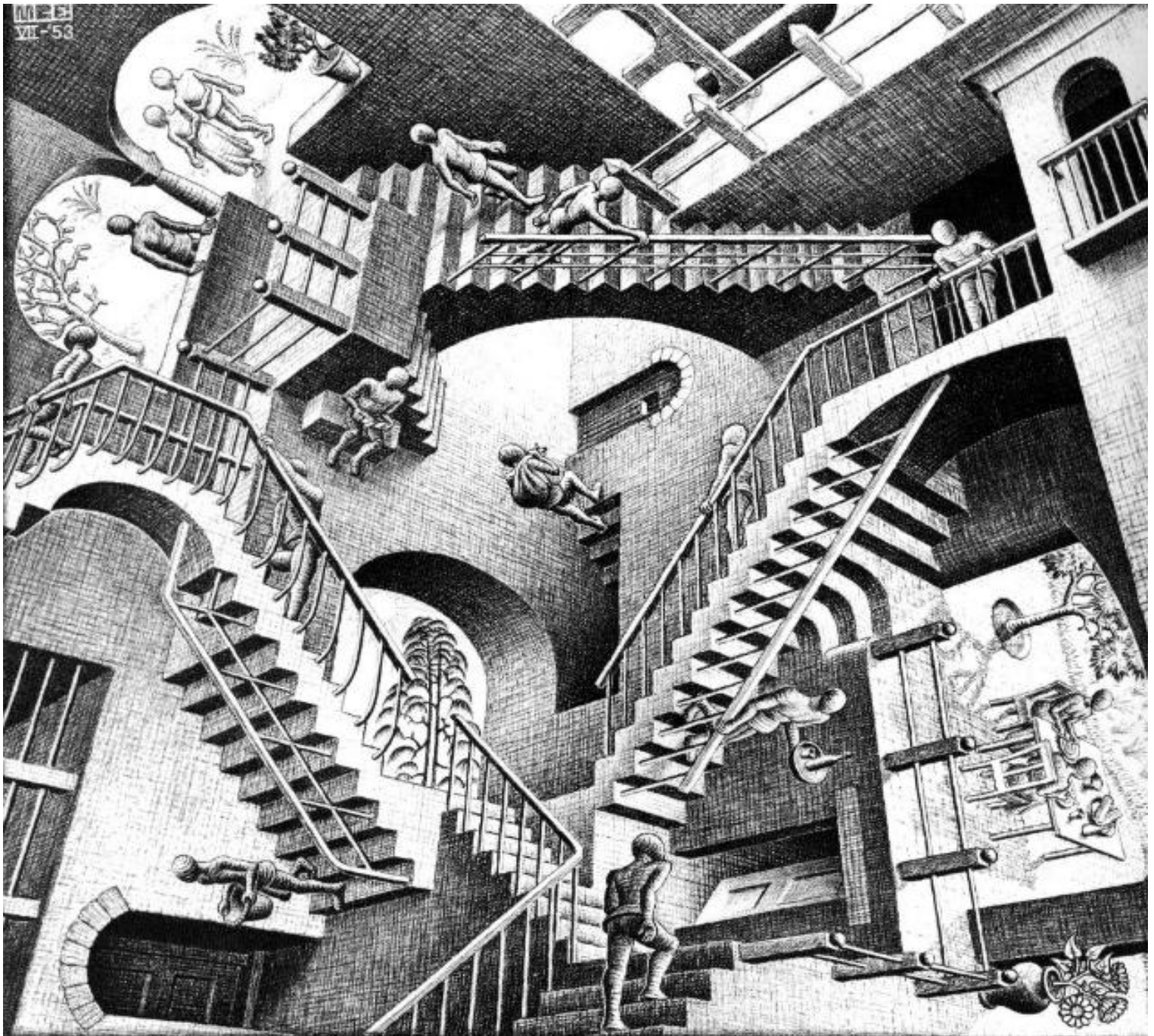
Comentários

Capability Maturity Model (CMM ou **Modelo de Maturidade em Capacitação**), também conhecido como **Software CMM (SW-CMM)** pode ser definido como sendo uma soma de "melhores práticas" para diagnóstico e avaliação de maturidade do desenvolvimento de software em uma organização. CMM não deve ser entendido como sendo uma metodologia, pois o CMM não diz exatamente como fazer, mas sim o que deve ser feito (melhores práticas).

A norma em questão de certa forma “adaptou” esse conceito originalmente aplicado ao desenvolvimento de software para avaliar a maturidade de vários aspectos dos sistemas de saúde.

Diversas outras áreas de conhecimento além da área de saúde também adaptaram esse conceito de melhoras práticas para suas aplicações.

ME-53
VI-VII



mai/2015
ABNT/GT3

"Maturity comes
when you stop
making excuses and
start making
changes."

OBRIGADA!